TROUBLESHOOTING

Wenn es hakt: schnelle Hilfe an der Garderobe

Zum Ausdrucken für jede Station. Kurz lesen, ruhig bleiben, weitermachen.

QR-Code lässt sich nicht scannen

1. Gast die Bildschirmhelligkeit erhöhen lassen.
2. Abstand zur Kamera verändern, Linse kurz reinigen.
3. Hilft das nicht: Ersatzgerät nutzen oder Teamleitung rufen.

Gast findet den Garderobenpass nicht

1. Gast in Apple Wallet oder Google Wallet nachsehen lassen.
2. Der Pass liegt dort, nicht in einer App.
3. Bleibt er verschwunden: Teamleitung rufen.

Akku des Gasts ist leer

1. Lademöglichkeit am Tresen anbieten.
2. Geht das nicht: an die Teamleitung übergeben.
3. Garderobenstück gemeinsam mit dem Gast identifizieren und Ausgabe nach eurer Regel dokumentieren.

Gast hat kein Smartphone dabei

1. Ersatzlösung nutzen, die ihr vorab mit den Veranstaltenden festgelegt habt.
2. Keine Ad-hoc-Lösungen am Tresen – Teamleitung entscheidet.

Teamgerät reagiert nicht oder ist offline

1. Verbindung prüfen: WLAN oder Mobilfunk.
2. App schließen und neu öffnen.
3. Ersatzgerät nehmen und Teamleitung informieren.

Garderobenstück ist nicht am Platz

1. Hängeplatz im Dashboard prüfen.
2. Benachbarte Plätze absuchen.
3. Teamleitung rufen, Gast kurz zur Seite bitten.

Lange Schlange

1. Zusätzliche Station öffnen.
2. Wartende auf den Self Check-in hinweisen.
3. Gäste bitten, den Wallet-Pass schon vorab zu öffnen.

Alles andere

1. Ruhig bleiben, Gast freundlich zur Seite bitten.
2. Teamleitung rufen.
3. tapcoat-Support kontaktieren.

Teamleitung heute

Telefon Teamleitung

tapcoat-Support hello@tapcoat.com · +49 69 5060 77078 · tapcoat.com