FRAGEN UND ANTWORTEN

Deine Fragen zur digitalen Garderobe

Kurz erklärt: So funktioniert die Garderobe mit tapcoat.

Abgeben

1. QR-Code scannen
2. Garderobe am Tresen abgeben
3. Pass im Wallet speichern

Abholen

1. Wallet-Pass öffnen
2. QR-Code am Tresen zeigen
3. Garderobe mitnehmen

Wie funktioniert die digitale Garderobe?

Du scannst den QR-Code an der Garderobe oder im Eingangsbereich, gibst deine Sachen ab und bekommst deine Garderobenmarke direkt aufs Smartphone. Zur Abholung zeigst du sie einfach am Tresen.

Brauche ich dafür eine App?

Nein. Gäste brauchen keine tapcoat-App. Sie speichern den Pass in Apple Wallet oder Google Wallet oder öffnen ihn im Browser.

Was brauche ich dafür?

Ein Smartphone mit Kamera und Internetverbindung. Den QR-Code scannst du mit der normalen Kamera-App.

Wo finde ich meinen Garderobenpass?

In Apple Wallet oder Google Wallet auf deinem Smartphone. Öffne den Pass am besten schon in der Schlange, dann hast du ihn am Tresen gleich bereit.

Kann ich mehrere Teile abgeben?

Ja. Sag dem Garderobenteam einfach, was du abgeben möchtest, zum Beispiel Jacke, Schal und Tasche.

Mein Akku ist leer. Was jetzt?

Kein Problem. Sprich das Garderobenteam an. Es hilft dir weiter und findet mit dir deine Garderobe.

Ich habe kein Smartphone dabei.

Sprich das Garderobenteam an. Die Veranstaltenden haben dafür eine Lösung vorbereitet.

Kostet die Garderobe etwas?

Das legen die Veranstaltenden fest. Infos dazu findest du auf der Eventseite oder direkt an der Garderobe.

Was passiert mit meinen Daten?

Alle Informationen zum Datenschutz findest du beim Check-in und auf tapcoat.com.